Товар, артикул или ячейка не совпали: что записать и кому передать

Четыре вида расхождений: не тот артикул, не то количество, другая ячейка или маркировка, повреждённая единица. Как остановить спорную строку, записать её так, чтобы понял другой сотрудник, и передать уполномоченному.

Версия 1.0 Проверено 18.10.2026

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

1. Определите вид расхождения по таблице 1.
2. Остановите спорную строку — не весь участок — и заполните рабочий лист.
3. Передайте разрешённым способом; строка открыта, пока нет решения.

1 Какое это расхождение

ВИД	КАК ПОНЯТЬ	ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ
Не тот артикул	Количество может совпадать, но код или описание другие	Не считать, что «всё сходится», и не менять артикул в учёте самому
Не то количество	Ожидалось одно число, по факту другое	Не добирать из соседней ячейки и не закрывать строку «как есть»
Другая ячейка или маркировка	Товар не там, где по заданию, или этикетка не совпадает	Не переносить товар в произвольное место
Повреждённая единица	Порвана упаковка, вмятина, течёт	Не отдавать в заказ; отложить отдельно, как велит инструкция

Кто решает расхождения на участке

Разрешённый способ фиксации: отметка в терминале, акт, сообщение

Где лежит инструкция

2 Рабочий лист

ЗАДАНИЕ И СТРОКА	ОЖИДАЛОСЬ И ОТКУДА	ФАКТИЧЕСКИ	МЕСТО	КОМУ ПЕРЕДАНО	СТАТУС И СЛЕДУЮЩИЙ ШАГ

Статусы: открыто · передано, ждём решения · решено — кем и как. Отметка «сообщил» строку не закрывает.

3 Учебные примеры

СИТУАЦИЯ	ЗАПИСЬ	ПОЧЕМУ ТАК
Ожидалось 12, по факту 10	Количество: 10 вместо 12, разница -2	Разницу считают от ожидаемого: 10 - 12 = -2
Количество 12 и 12, но артикул другой	Артикул: А-12 вместо А-21, количество совпало	Совпавшее количество не делает строку верной
Ячейку ещё не проверили	Ячейка В-04: не проверено	Неизвестно — не ноль: «пусто» пишут только после проверки

Остановите спорную операцию и передайте её в пределах своей роли. Не меняйте учёт, не подбирайте похожий артикул и не переносите товар в произвольное место. Работу, которая не зависит от спорной строки, продолжайте, если так разрешено: обычная ошибка строки не останавливает весь склад.

ЗАПИСЬ, ПОНЯТНАЯ ДРУГОМУ СОТРУДНИКУ — УЧЕБНАЯ

Задание 3-118, строка 4. Ожидалось: стяжки Н-20, 30 уп. — по заданию в терминале. Фактически: 30 уп. стяжек Н-30. Место: ячейка С-12. Передано старшему смены в 10:40 отметкой в терминале. Статус: ждём решения; строку не закрывал(а), остальные строки задания собраны.

Нужно предложить покупателю замену в заказе — другой лист: «Товара нет при сборке заказа». Учебная приёмка поставки на шесть строк — kurer-msk.ru/professii/kladovshchik/.

Бесплатно, без регистрации. Актуальная версия: kurer-msk.ru/professii/kladovshchik/ · все материалы: kurer-msk.ru/biblioteka/