Разовое задание отменили: что зафиксировать и что написать

Три случая: задание отменили до выхода; вы приехали, но к работе не допустили; отменили после начала. Для каждого — что записать и одно сообщение в поддержку. Работа выполнена и принята, а денег нет — это другой лист: «Не засчитали работу или не пришла выплата».

Версия 1.0 Проверено 18.10.2026 Есть DOCX и TXT для правки

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

1. Определите свой случай по таблице.
2. Заполните карточку события фактами; чего нет — оставьте пустым.
3. Отправьте сообщение под свой случай одним обращением и запишите его номер.

1 Какой у вас случай

СЛУЧАЙ	КАК ПОНЯТЬ	ЧТО СОХРАНИТЬ
А. Отменили до выхода	Пришло оповещение об отмене или задание пропало из календаря до начала	Скриншот карточки при отклике; когда узнали об отмене; было ли оповещение
Б. Приехали, но не допустили	Вы на месте вовремя, но начать нельзя: нет представителя, не принимают код, говорят «уже не нужны»	Время прибытия, адрес и вход, кому и когда показали код, что ответили; обращение в поддержку с места
В. Отменили после начала	Работу начали, потом её остановили или задание закрыли	Время начала (отметка, код), что успели сделать, кто и когда остановил

> Что положено при отмене — оплата, последствия для профиля, — определяют правила вашего сервиса или договор. Сообщение не требует компенсации, а просит проверить случай по этим правилам. Если ссылаетесь на правило, укажите, где оно написано.

2 Карточка события

Сервис и номер задания

Задание по карточке: что, где, дата, часы

Когда и как вы его взяли

Что произошло и во сколько

Кто сообщил об отмене или не допустил: имя, роль, канал

Что уже было сделано к этому моменту

Какие подтверждения сохранены: скриншоты, отметки, переписка

Номер обращения в поддержку и дата

Сообщение А. Отменили до выхода

Когда использовать. Задание отменили или оно пропало из календаря до начала.

> Здравствуйте. Задание **[название и номер]** на **[дата, часы]**, объект **[название или адрес объекта]**. Я взял(а) его **[когда]**; **[дата и время]** оно **[отменено с оповещением / пропало из календаря без оповещения]**. Прошу проверить, как отмена отражена в моём профиле, и сообщить, что положено по правилам сервиса в этом случае. Скриншот карточки сохранён — пришлю по запросу.

ЗАМЕНИТЬ

[задание], [дата и часы], [объект], [когда взяли], [когда отменили], [как отменили]

ПРОВЕРИТЬ ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ

- Одно подробное сообщение, а не несколько коротких.
- Номер обращения записан в карточку.

Сообщение Б. Приехали, но не допустили

Когда использовать. Вы на месте вовремя, но начать нельзя.

> Здравствуйте. Я на объекте по заданию **[номер]** с **[время прибытия]**, **[адрес объекта и вход]**. Начать не могу: **[нет представителя / код не принимают / сказали, что исполнитель не нужен, — кто сказал]**. Остаюсь на месте и жду указаний. Прошу зафиксировать, что я прибыл(а) вовремя.

ЗАМЕНИТЬ

[номер задания], [время прибытия], [объект], [что мешает начать]

ПРОВЕРИТЬ ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ

- Отправлено с места, до того как ушли.
- Уходите после ответа поддержки или по её указанию.

Сообщение В. Отменили после начала

Когда использовать. Работу начали, потом задание остановили.

> Здравствуйте. Задание **[номер]**, **[дата]**. Начало — **[время]**, **[кто отметил начало или как вы отметились]**. В **[время] [кто]** сообщил(а), что **[задание отменяется / работу нужно закончить]**. К этому моменту сделано: **[что]**. Прошу проверить, как по правилам сервиса будут учтены отработанное время и выполненная работа.

ЗАМЕНИТЬ

[номер задания], [дата], [время начала], [как отмечено], [время остановки], [кто сообщил], [что сделано]

ПРОВЕРИТЬ ПЕРЕД ОТПРАВКОЙ

- Время начала и остановки — из ваших записей или отметок.
- Без угроз и оценок, только факты.

Работу приняли, а деньги не пришли или пришло меньше, — комплект «Не засчитали работу или не пришла выплата» на kurer-msk.ru/biblioteka/. Путь задания по правилам Яндекс Смены и Ventra Go и их каналы поддержки — kurer-msk.ru/professii/ispolnitel-razovyh-smen/.

Бесплатно, без регистрации. Актуальная версия: kurer-msk.ru/professii/ispolnitel-razovyh-smen/ · все материалы: kurer-msk.ru/biblioteka/