

Курьер в дождь: подготовка, смена и что делать после

Как не промочить телефон, документы и заказ, что держать сухим в запасе и как сушить вещи после смены. Общие шаги для пешего и велоформата и короткие отличия. Решение, продолжать ли маршрут, — по безопасности, а не по заработку.

Версия 1.0 Проверено 18.10.2026

КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

1. До выхода пройдите раздел 1 и отметьте, что упаковано.
2. В смене держите мокрое отдельно от сухого; при проблеме — раздел 3.
3. После смены — раздел 4: сушка по инструкциям вещей и техники.

1 До выхода: что защитить и как упаковать

ЧТО	КАК ЗАЩИТИТЬ	ПРОВЕРКА ПЕРЕД ВЫХОДОМ
Телефон	Чехол или гермопакет, через который работает экран; в держателе разъём смотрит вниз или закрыт	Экран реагирует через пакет, разъём сухой
Пауэрбанк и кабель	Отдельный закрывающийся пакет во внутреннем кармане или в сумке	Разъёмы сухие перед подключением
Документы и карта	Плоский пакет с застёжкой, не в наружном кармане	Паспорт, медкнижка и карта не касаются мокрой одежды
Заказы в сумке	Сумка закрыта так, как требует сервис; бумажные пакеты не прижаты к мокрым стенкам	Крышка застёгнута, на дне нет воды
Свет и светоотражатели	Не закрыты дождевиком или чехлом сумки	Видны спереди и сзади

Запасной сухой комплект — в отдельном пакете:

- ☐ Носки и перчатки.
- ☐ Сухая футболка или тёплый слой — если смена долгая и есть где переодеться.
- ☐ Пакет для мокрых вещей, чтобы не намочить сухое.
- ☐ Салфетка или небольшое полотенце — вытереть руки и экран перед телефоном.

2 В смене: мокрое отдельно от сухого

- Перед телефоном вытирайте руки: мокрый экран сам «нажимает» кнопки — проверьте, что принят тот заказ, который вы выбрали.
- Сумку открывайте под козырьком или в подъезде, а не под дождём.
- Мокрые перчатки — в пакет; сухие надевайте на вытертые руки.
- Промокли насквозь и замёрзли — сделайте паузу в тепле или закончите смену. Терпеть до конца слота — путь к простуде и ошибкам на дороге.

	ПЕШКОМ	ВЕЛОСИПЕД И ЭЛЕКТРОВЕЛОСИПЕД
Главный риск	Мокрая обувь, скользкие ступени, плитка и пандусы у подъездов	Тормозной путь длиннее; разметка, люки и рельсы скользкие; брызги закрывают обзор
Что добавить к комплекту	Сменные носки, обувь с нескользящей подошвой	Крылья, если их можно поставить; козырёк или очки от брызг; свет
Что проверить в пути	Ступени и спуски — медленнее, держась за перила	Тормоза после глубокой лужи; можно ли мочить разъёмы батареи — по инструкции производителя

3 Если что-то пошло не так

СИТУАЦИЯ	ЧТО СДЕЛАТЬ СНАЧАЛА	КУДА ОБРАТИТЬСЯ
Промок телефон или разъём	Не заряжать с мокрым разъёмом. Выключить, вытереть и сушить по инструкции производителя телефона – без фена и батареи отопления	Поддержка сервиса – если не можете закрыть заказ или продолжить смену
Намокла упаковка заказа	Не вскрывать и не перекладывать заказ без указания; сфотографировать, как есть	Поддержка сервиса – что делать с заказом, решают по правилам сервиса
Видимость или сцепление не позволяют ехать безопасно	Остановиться в безопасном месте и не продолжать маршрут ради времени	Поддержка сервиса: где вы и что с заказом; как оформить досрочное завершение – по правилам сервиса

Досрочное завершение слота, отмена заказа и оплата в непогоду у каждого сервиса устроены по-своему. Памятка не обещает отмену без последствий или надбавку за дождь – смотрите правила и спрашивайте поддержку своего сервиса.

4 После смены: сушка и проверка

- ☐ Одежду и обувь разложить отдельно; из обуви вынуть стельки; сушить вдали от прямого жара, если на ярлыке не сказано иное.
- ☐ Сумку открыть и просушить изнутри, дно вытереть; как её мыть – по инструкции к сумке или правилам сервиса.
- ☐ Телефон и пауэрбанк заряжать только с сухими разъёмами.
- ☐ Велосипед: протереть цепь и тормоза; электровелосипед – по инструкции производителя: можно ли мыть и как сушить разъёмы. Аккумулятор не сушить на обогревателе, батарее отопления и феном.
- ☐ Записать, что промокло, – в следующий раз упаковать это лучше.

Соседние листы: «Перед выходом на смену» – список на каждый день, «Зимняя экипировка» – что нужно к холодам, «Аккумулятор электровелосипеда» – зарядка и хранение. Все – на kurer-msk.ru/biblioteka/.

Бесплатно, без регистрации. Актуальная версия: kurer-msk.ru/biblioteka/kurer-v-dozhd/ · все материалы: kurer-msk.ru/biblioteka/